

לכבוד

**מציעים במכרז 28-2022**

שלום רב,

**הנדון : מענה לשאלות הבהרה - מכרז מס' 28-2022**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	סעיף רלוונטי	השאלה	מענה
1	1.3.1 להוראות המכרז	האם ניתן להגיע למטה מנהל התכנון עד השעה 12:00	יהיה ניתן להגיע לכל המאוחר ב- 10:00 היות ונדרש להספיק את כלל הסבב היומי המוגדר במכרז, ראו הנוסח המתוקן.
2	1.3.5.3.1 להוראות המכרז	האם ניתן לבצע את הסבב הנ"ל בקטנוע או שחובה לבצע ברכב?	ניתן לבצע את הסבב בקטנוע, לשיקול דעתו של הספק הזוכה המכרז ובלבד שאין בכך כדי לפגוע במתן השירותים או בתנאים לביצוע השירותים כמפורט במכרז.
3	1.2.4 להוראות המכרז	מה הכתובות של הדואר הרלוונטי במחוזות השונים שלשם יש לפזר ולאסוף דברי דואר עבור המחוז?	ראה המפורט בסעיף 1.2.4.
4	הצעת המחיר- עלות חודשית עבור סבב דואר חיצוני	רק מוודא: עלות חודשית לסבב המתנהל מידי יום א'-ה'?	נכון, העלות החודשית רלוונטית אך ורק לסבב דואר החיצוני המתנהל בירושלים. ראה שורה ראשונה בנספח הצעת המחיר.
5	1.3.5.2.10 להוראות המכרז	כמה שקים נדרש לקנות?	נכון להיום מדובר על כמות של בין 1 ל-5 שקים לכל אתר, אך מינהל התכנון אינו מתחייב לכמות זו. הכמות תסופק בהתאם לצרכים הקיימים בפועל בכל אתר.
6	1.3.2 להוראות המכרז	האם המיון של השקים מתבצע בירושלים? האם כל החומר יוצא מירושלים פעמיים בשבוע לשאר המחוזות?	בנוגע למיון השקים, ראה המפורט בסעיף 1.3.2. דברי הדואר יצאו בהתאם לצורך על פי הודעה מראש. ההערכה היא כי מדובר על כפעמיים בשבוע אך מינהל התכנון אינו מתחייב לכך.
7	1.3.5.2.9 להוראות המכרז	מבקשים שנציג המנהל יוציא מדבקות שאנחנו נספק וידביק על גבי השקים לטובת מעקב אחר השקים.	ראה סעיף 1.3.5.2.9 – לכל אתר יהיה שק דואר בצבע אחר, אין צורך במדבקות.
8	11 להוראות ההסכם	ערבות בנקאית על סך 20 אלף ₪ מוציאים רק לאחר הזכייה במכרז?	כן.
9	3.2.2 להוראות המכרז	"מתן שירותי שליחויות בכל אחת מהערים הבאים: ירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע" הכוונה שסיפקנו ללקוחות משלוחים גם לערים הללו (למשל לקוח מחיפה שאנחנו מספקים לו משלוחים לב"ש) או שיש ברשותנו שליח שפעיל בכל אחת מהערים הללו בלבד.	כמפורט בתנאי הסף (מתן שירותי שליחויות בכל אחת מהערים הבאות: ...)
10	1.3.1 להוראות המכרז	העבודה בירושלים, האם ישנה הערכה כמה זמן לוקח לשליח הנוכחי לבצע את העבודה?	בין 3 ל-4 שעות, תלוי בהספק של השליח. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד ומינהל התכנון אינו מתחייב להערכה זאת.
11	1.3.5.2.10 להוראות המכרז	האם ישנה הערכה כמה שקי דואר צריך לביצוע העבודה??	ראו האמור בסעיף 5 לעיל.
12	1.3.5.2.1 להוראות המכרז	מה הממוצע ק"ג לכלל השליחויות המתבצעות כיום במחוזות?	אין למינהל התכנון מידע זה. עם זאת, קיבולת מקסימלית לשק היא 15 ק"ג.
13	2.2 להוראות ההסכם	אין מדובר בשירותי ייעוץ נבקש לתקן	ראו הנוסח המתוקן.
14	3.10 להוראות ההסכם	נבקש להוסיף בסעיף זה: "למעט קבלני המשנה אשר פורטו בהצעת הספק הזוכה למכרז".	אין שינוי בהוראות ההסכם. ראו בעניין זה כוכבית שלישית בסעיף 3.2 להוראות המכרז.

15	5.2 להוראות ההסכם	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
16	5.3 להוראות ההסכם	לאחר המילים "מינהל התכנון" נבקש להוסיף "ואת הספק הזוכה".	אין שינוי בהוראות ההסכם.
17	9.2 להוראות ההסכם	כיצד הספק אמור לדעת כי ההזמנה אושרה במערכת התשלומים של מנהל התכנון?	דרך פורטל הספקים ובאמצעות נציג מינהל התכנון באופן ישיר.
18	10 להוראות ההסכם	אין אחידות בשימוש במונחים – פעם "נותן השירותים" ופעם "הספק הזוכה".	בכל מקום בו כתוב "נותן השירותים" בסעיף זה יש לראותו ככתוב "הספק הזוכה". ראו הנוסח המתוקן.
19	10.8 להוראות ההסכם	הסעיף אינו ברור.  מאחר שאין פירוט במסמכי המכרז של היקף השירותים הנדרשים אלא הערכה בלבד (כפעמיים) לא ברור מה פשר האיסור על הגדלת היקף השירותים.  מעבר לכך, נבקש כי כל שינוי בחוזה יבוצע במסמך בכתב חתום על ידי שני הצדדים ולא בהוראה בעל פה של מורשי החתימה של מנהל התכנון.  בנוסף, נא העבירו פירוט שם ותפקיד של מורשי החתימה מטעם המינהל.	מורשי החתימה של מינהל התכנון מפורטים במסמכי המכרז ובמסמכי ההסכם מספר פעמים, מדובר במנכ"ל מינהל התכנון או מי מטעמו ובחשב המשרד. שמות האנשים לגופם יפורטו במועד החתימה.  סעיף 10.8. חוזר על האמור בסעיף 5.3. להוראות ההסכם ולא יעשה בו כל שינוי.  האיסור נועד למנוע פעולה חד צדדית מטעם הספק הזוכה ללא ידיעה מראש ובהסכמה מראש של מורשי החתימה של מינהל התכנון לדבר.  המכרז מפרט דיו מהם השירותים המבוקשים והתמורה בגינם- לעניין זה ראו סעיף 1.3 ופרק 2 להוראות המכרז, נספח א' הצעת מחיר.
20	10.12 להוראות ההסכם	ראה הערה לעיל לגבי היקף השירותים.	ראה האמור בסעיף 19 לעיל.
21	10.22 להוראות ההסכם	סעיף זה חוזר באותה לשון על האמור בסעיף 10.8 ונבקש למחוקו.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
22	10.26 להוראות ההסכם	נבקש לקבל פירוט מהו היקף ההתקשרות.	היקף ההתקשרות יקבע בהתאם להצעת המחיר הזוכה.
23	10.28.3 להוראות ההסכם	נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה הפיצוי הכספי היחיד המגיע למינהל התכנון עקב ההפרה המפורטת בנספח י'. היינו לא ייגבה פיצוי נוסף (כפול) מעבר לפיצוי המוסכם.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
24	10.28.4 להוראות ההסכם	נבקש כי לפני ביצוע כל קיזוז תינתן לספק הודעה בכתב, לפחות 7 ימים מראש ותינתן לו זכות טיעון כנגד הקיזוז.	אין שינוי בהוראות ההסכם. מינהל התכנון יפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות ועל פי כל דין.
25	10.28.6 להוראות ההסכם	נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה הפיצוי הכספי היחיד המגיע למינהל התכנון	אין שינוי בהוראות ההסכם.

	עקב ההפרה המפורטת בנספח י'. היינו לא ייגבה פיצוי נוסף (כפול) מעבר לפיצוי המוסכם.		
26	11.6 להוראות ההסכם	יש להוסיף לאחר המילים "עקב אי מילוי תנאי ההסכם (כולם מקצתם)" את המילים: "על ידי הספק". כמו כן לאחר במילים "עקב ביטול ההסכם" יש להוסיף "בשל הפרתו על ידי הספק".	לגבי ההערה הראשונה, ראו הנוסח המתוקן. לגבי ההערה השנייה- אין שינוי בהוראות ההסכם.
27	11.7 להוראות ההסכם	נבקש כי ההתראה על חילוט הערבות תינתן לפחות 20 ימים מראש וכי תינתן לספק זכות להשמיע את טענותיו בפני מינהל התכנון, בעניין חילוט הערבות, לפני ביצוע החילוט.	אין שינוי בהוראות ההסכם. משך התקופה שתקבע בהתראה תקבע במועד מתן ההתראה.
28	11.11 להוראות ההסכם	נבקש להוסיף כי בכל מקרה לא ייגבה פיצוי כפול בגין אותו מעשה או מחדל.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
29	12.1 להוראות ההסכם	- נבקש כי קיזוז יבוצע אך ורק על פי הוראות חוק החוזים (תרופות). - נבקש כי לפני ביצוע כל קיזוז תינתן לספק הודעה בכתב של לפחות 14 ימים מראש וכי תינתן לספק זכות לטעון את טענותיו בפני מינהל התכנון לפני ביצוע הקיזוז.	ראה תשובה לשאלה מס' 24 לעיל.
30	14 להוראות ההסכם	הסעיף אינו רלבנטי.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
31	15.8 להוראות ההסכם	נבקש להבהיר המשפט: "לא יועסקו על ידו נציגים מטעמו שישפיקו שירותים באופן ישיר למינהל התכנון בין במישרין ובין בעקיפין".	הסעיף נועד למנוע יחסי עובד מעביד בין מינהל התכנון למי מנציגי הספק הזוכה.
32	17.3 להוראות ההסכם	נבקש כי במקום "... אשר יידרש מינהל התכנון לשלם לכל גורם שהוא" ייכתב "בו יחוייב לשלם מינהל התכנון על פי פסק דין חלוט...". לאחר המילים "יודיע מינהל התכנון על כך לספק..." נבקש להוסיף "...יודיע בכתב ... בתוך 7 ימים מעת קבלת כל תביעה או דרישה. כן נבקש להוסיף: "הספק לא יתפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב".	לגבי ההערה הראשונה- אין שינוי בהוראות ההסכם. לגבי ההערה השנייה- ראו נוסח מתוקן. לגבי ההערה השלישית- אין שינוי בהוראות ההסכם.
33	18.1 להוראות ההסכם	נבקש כי האחריות לנזק תהא על פי דין.	ראו הסייפא של הסעיף- "על פי הסכם זה ועל פי כל דין". אין שינוי בהוראות ההסכם.

<p>לגבי ההערה הראשונה - אין שינוי בהוראות ההסכם.</p> <p>לגבי ההערה השנייה- ראו הנוסח המתוקן.</p>	<p>לאחר המילים "הפועל מטעמו" נבקש להוסיף "על פי פסק דין חלוט בו יחויב מנהל התכנון".</p> <p>לאחר המילה "מחדל" יש להוסיף את המילה "של".</p>	<p>18.2 להוראות ההסכם</p>	<p>34</p>
<p>אין שינוי בהוראות ההסכם.</p>	<p>הטלת עיקול על חלק מנכסי הספק אינה מקימה עילה לסיום ההתקשרות.</p>	<p>20.1.5 להוראות ההסכם</p>	<p>34</p>
<p>הכוונה במילים "אבן דרך" לתשלום החודשי – ראו הנוסח המתוקן.</p>	<p>אין אבני דרך בחוזה.</p>	<p>21.1.9 להוראות ההסכם</p>	<p>36</p>
<p>אין שינוי בהוראות ההסכם.</p>	<p>נבקש להוסיף את סעיף 10 – התמורה לסעיפי ההפרה היסודית.</p>	<p>22 להוראות ההסכם</p>	<p>37</p>
<p>יש לראות סעיף זה בהתאמה לדברי הדואר שהספק הזוכה יעביר. ראו הנוסח המתוקן.</p>	<p>האמור בסעיף כקבצי נתונים היסטוריים, תשריטים, תיקי תיעוד וכדו' אינו רלבנטי לשירותים נושא החוזה.</p>	<p>23.2 להוראות ההסכם</p>	<p>38</p>
<p>אין שינוי בהוראות ההסכם.</p>	<p>הסעיף אמור להיות הדדי</p>	<p>23.1 להוראות ההסכם</p>	<p>39</p>
<p>הסעיף נמחק. ראו הנוסח המתוקן. תשומת ליבכם לשינוי במספר הסעיף במכרז.</p>	<p>נבקש לבטל את הסעיף, אינו רלוונטי לשירותים</p>	<p>19- ביטוח להוראות ההסכם</p>	<p>40</p>
<p>ההזמנה לשירות זה תהיה בשעות הפעילות של היחידות השונות, בין 08:00-16:00.</p>	<p>* לא צוין בדרישה עד איזו שעה יוכל המזמין לבקש שליחות דחופה ( same day)</p> <p>* מערכת שליחים יוצרת חלונות זמן לאיסוף <b>בו ביום</b> בהתאם לחלונות הפנויים ובתנאי שההזמנה הוכנסה לפני השעה 12:00 .</p> <p>* מהם שעות הפעילות של היחידות השונות ( תנאי ליכולת ביצוע שליחות דחופה )</p>	<p>1.3.3 להוראות המכרז</p>	<p>41</p>
<p>במשלוח דואר פנימי הספק הזוכה יצטרך לנהל את המעקב בין המען לנמען – בהתאם לסעיף 1.3.2 להוראות המכרז.</p>	<p>האם שק דואר תיקני שמוצמדת אליו תעודת דרך הכוללת את פרטי השולח והנמען עונה לדרישה ?</p>	<p>1.3.5.2 להוראות המכרז</p>	<p>42</p>
<p>ראה המענה בסעיף 5 לעיל.</p>	<p>* האם ניתן לקבל מידע על הכמות הממוצעת של השקים לאיסוף בכל יחידה ?</p> <p>* הגבייה במערכת נעשית היום בהתאם לתעודות המשלוח. צריך לבנות מנגנון גבייה שיתעלם מהתעודות ויחייב לפי סבבי פעולה.</p>	<p>"תשלום בגין שק נוסף".</p>	<p>43</p>

